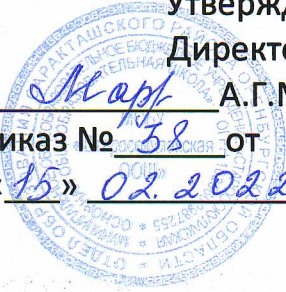


Старосокулакская основная общеобразовательная школа

Согласовано  
Председатель ПК  
Протокол № 2  
От 15.02 20 22г

*Н. Фьёкова ФВ*

Утверждаю  
Директор школы  
А.Г. Маркелова  
приказ № 38 от  
«15» 02.2022г



Инструкция № 95

Персоналу общеобразовательного учреждения при поступлении угрозы террористического акта по телефону.

**Предупредительные меры** (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону:

- инструктировать сотрудников организации о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику;
- своевременно оснащать телефоны организации устройствами АОН и звукозаписывающей аппаратурой;
- не распространять о факте разговора и его содержании;
- максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией;

**Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта.**

При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера»:

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному милиции по телефону № 6-10-07,6-13-12 (02), о поступившей угрозе номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист;
- при наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;
- при использовании звукозаписывающей аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (мини-диск, флеш-накопитель) и принять меры к ее сохранности. Обязательно вставить на ее место другую;
- обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю образовательной организации;
- при необходимости эвакуировать обучающихся и постоянный состав организации согласно плану эвакуации в безопасное место;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно – следственной группы, кинологов и т.д.

**Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва.**

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

Необходимо предпринять попытку «завязать разговор» с абонентом и попытаться выяснить конкретные сведения о его личности, профессии, месте нахождения, и, если возможно, склонить к добровольному отказу от задуманной акции.

**О порядке приема сообщений содержащих угрозы террористического характера по телефону.**

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия.

1. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
2. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:
  - голос: *громкий, (тихий), низкий (высокий)*;
  - темп речи: *быстрая (медленная)*;
  - произношение: *отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом*;
  - манера речи: *развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.*
3. Обязательно отметьте звуковой фон (*шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое*).
4. Отметьте характер звонка (*городской или междугородный*).
5. Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.